

NORDTELEKOM NYRT.
ÁSZF KIVONAT
(a 16/2003. (XII.27.) IHM rendeltnek megfelelően)

1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége és nyitvatartási ideje

Székhely:

Cím: 1052 Budapest, Vármegye u. 3-5.
Telefon: 06-1-492-0000
1238
Fax: 06-1-267-61-14

Ügyfélszolgálat elérhetősége :

munkanapokon 9:00-17:00 óráig
Cím: 1084 Budapest, Rákóczi tér 6. 5. em. 1.
Telefon: 06-1-492-0000
E-mail: info@nordtelekom.hu

Céginformációk:

Céginformációs szám: 01-10-046480
Adószám: 14921359-2-41

Felügyeleti szerv: Nemzeti Hírközlési Hatóság,
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.,
telefon: 06-1-457-7100

Az ÁSZF aktuális változata hozzáférhető a www.nordtelekom.hu weblapon, illetve az NORDTELEKOM Nyrt. ügyfélszolgálatán.

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése

13.1.8. Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

13.3. Vitarendezés

13.3.1 Előfizető a reklamáció elutasítása miatt az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához fordulhat minőség-felügyeleti vizsgálat lefolytatását kérve.

13.3.2.A jogvitát Felek véglegesen polgári eljárás keretében döntenek el, amelyre hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Fejér Megyei Bíróság illetékes.

13.3.3.Felek a Szerződésből eredő jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Fejér Megyei Bíróság, illetve a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

13.3.4.Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

19. FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseleje

1525 Budapest Pf. 75., Tel: (06 1) 457 7141, Fax: (06 1) 457 7105

Nemzeti Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Általános Felügyeleti Igazgatósága

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673,

Ügyfélkapcsolati pontok

4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (+36 52) 522 122

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (+36 62) 568 300

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6. Telefax: (1) 210-4677

NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36., 4002 Debrecen, Pf. 475.

Telefonszám, Telefax: +36 52 327 753

Szolnoki Kirendeltség

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2., 5001 Szolnok, Pf. 218.

Telefonszám: +36 56 513 336, Telefax: +36 56 514 306

Nyíregyházi Kirendeltség

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5., 4401 Nyíregyháza, Pf. 299.

Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397

Telefax: +36 42 504 398

NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége

6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17., 6701 Szeged, Pf. 12.

Telefonszám, Telefax: +36 62 541 739

Kecskeméti Kirendeltség

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3., 6001 Kecskemét, Pf. 209.

Telefonszám: +36 76 481 405, Telefax: +36 76 481 416

Békéscsabai Kirendeltség

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4., 5601 Békéscsaba, Pf. 284.

Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151,

Telefax: +36 66 546 140

NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége

3300 Eger, Kossuth L. u. 9., 3301 Eger, Pf. 81.

Telefonszám, Telefax: +36 36 323 587

Miskolci Kirendeltség

3525 Miskolc, Városház tér 1., 3501 Miskolc, Pf. 589.

Telefonszám: +36 46 506 071, Telefax: +36 46 506 072

Salgótarjáni Kirendeltség

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36., 3101 Salgótarján, Pf. 308.

Telefonszám: +36 32 511 116, Telefax: +36 32 511 118

NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., 1364 Budapest, Pf. 144.

Telefonszám, Telefax: +36 1 411 0116

Ügyfélszolgálati Iroda

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: + 36 1 459 4999, +36 1 459 4836, +36 1 459 4833

NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége

7400 Kaposvár, Fő u. 57., 7401 Kaposvár, Pf. 76.

Telefonszám, Telefax: +36 82 510 661

Pécsi Kirendeltség

7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16., 7602 Pécs, Pf. 900.

Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494,

Telefax: +36 72 510 791

Szekszárdi Kirendeltség

7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., 7101 Szekszárd, Pf. 294.

Telefonszám: +36 74 510 414, Telefax: +36 74 510 413

NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.

Telefonszám: +36 22 501 627

Tatabányai Kirendeltség

2800 Tatabánya, Fő tér 4., 2801 Tatabánya, Pf. 1607.

Telefonszám: +36 34 309 303, Telefax: +36 34 309 302

Veszprémi Kirendeltség

8200 Veszprém, Megyeház tér 1., 8210 Veszprém, Pf. 2184.

Telefonszám: +36 88 564 136, Telefax: +36 88 564 139

NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége

9022 Győr, Árpád út 32., 9002 Győr, Pf. 311.

Telefonszám, Telefax: +36 96 329 186

Szombathelyi Kirendeltség

9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1., 9701 Szombathely, Pf. 29.

Telefonszám: +36 94 505 220, Telefax: +36 94 506 984

Zalaegerszegi Kirendeltség

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. út 10., 8901 Zalaegerszeg, Pf. 558.

Telefonszám: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641

3. Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. §-ának rendelkezései:

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az e § (1) és (2) bekezdésében említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

Az adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos további rendelkezéseket az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

4. Utalás arra, hogy az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjának, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása pontosan hol találhatóak az általános szerződési feltételekben

- ÁSZF 1/A-E. melléklet
- ÁSZF 5. pont

5. A számlázás módja

16.3.A rendszeres díjat Szolgáltató a tárgyidőszakra (hónapra) vonatkozóan előre vagy utólag számlázza ki.

16.4.Ha a Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap (vagy más számlázási időszak: a továbbiakban: hónap) első napja, vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, úgy a Szolgáltató csak azokért a napokért számít fel rendszeres díjat vagy alapdíjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

16.6.A kapcsolt vonali Internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltatási Díjak nem tartalmazzák a Szolgáltató hálózatának elérésért az Előfizető távbeszélő szolgáltatást nyújtó szolgáltatójának Előfizető által fizetendő díjakat.

16.7.Ha Előfizető az ÁSZF-ben vagy az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

16.8. A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a Ptk.-ban meghatározottak szerinti jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot felszámítani.

16.9. Fizetési módok

16.9.1. Készpénzáttalási megbízással: papír alapú számla alapján az 5. számú melléklet IV. pontjában rögzített tétel megtérítése mellett.

16.9.2. Banki átutalással: papír alapú számla, vagy e-számla alapján az 5. számú melléklet IV. pontjában rögzített tétel megtérítése mellett.

16.9.3. Csoportos beszédési megbízással: papír alapú számla, vagy e-számla alapján az 5. számú melléklet IV. pontjában rögzített tétel megtérítése mellett.

16.9.4. Utalvánnyal (SODEXHO, TICKET WEB, INTERNET CSEKK): papír alapú számla, vagy e-számla alapján. Ezen fizetési mód alkalmazása esetén az irányadó havidíj 10 %-kal növelt összege fizetendő.

6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

11.1. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentési nyilvántartás

11.1.1.Előfizető a hibabejelentőt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül érheti el. A hibabejelentés történhet telefonon vagy e-mailben.

11.1.2.Szolgáltató a bejelentett hibáról hibalapot állít ki, amelyen feltünteti a problémával kapcsolatos intézkedéseket, és azok eredményét. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

11.1.3. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

11.1.4. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás az egyedi előfizetési szerződés hatályossága alatt áll a használó rendelkezésére.

12.2. Számlázás és számlareklamáció

12.2.1.Szolgáltató kijelenti, hogy illetéktelen külső személyek a számlázási rendszeréhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

12.2.2. Szolgáltató köteles a szóbeli / írásbeli díjreklamációt azonnal nyilvántartásba venni és azt a 12.1.1. pontban foglaltak szerint megválaszolni. Abban az esetben, ha Előfizető vitatja a Szolgáltató által megállapított Szolgáltatási Díj összegét, Szolgáltatónak bizonyítania kell, hogy a Szolgáltatási Díj számításának módjában nem volt hiba.

12.2.3. Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A díjfizetési határidő lejárta után benyújtott díjreklamáció a díjfizetési határidőt nem érinti. A díjreklamáció megvizsgálására vonatkozó határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató nem jogosult a Szerződést a díjfizetés elmaradása indokával felmondani.

12.2.4. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számlaegyenlegén egy összegben jóváírja. A díjkülönbözet jóváírása esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a késedelmi kamat mértékével.

12.2.5. Ha Szolgáltató az Előfizető reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

12.2.6. A Szolgáltató számlareklamációt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. (2) bekezdésében meghatározott elévülési határidő figyelembe vételével fogad el.

7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

12.3. A kötbér igények rendezése

12.3.1. Kötbérre vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz az ÁSZF 4.1.5 (késedelmes teljesítés), 7.5.5 (késedelmes átírás), 11.3 (késedelmes hibajavítás) pontja.

12.3.2. A Szolgáltató a kötbért havi, vagy annál rövidebb díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára Előfizető részére egy összegben, a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti.

12.3.3. Havinál hosszabb díjfizetési kötelezettség esetén a Szolgáltató a kötbért a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül helyesbítő számlán írja jóvá az előfizetőnek és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti.

13.1. Az Előfizető kötbérre és díjcsökkentésre vonatkozó jogai hibás teljesítés esetén

13.1.1. Kötbérre vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz az ÁSZF 4.1.5 (késedelmes teljesítés), 7.5.5 (késedelmes átírás), 11.3 (késedelmes hibajavítás) pontja.

13.1.2. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb az általános szerződési feltételekben meghatározott időtartamon belül kijavítani.

13.1.3. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására az 13.1.2. bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

13.1.4. A 13.1.2. bekezdésben foglaltak nem teljesítése esetén a szolgáltató a hiba kijavítására nyitvaálló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a 13.1.5. és 13.1.6. bekezdések szerinti kötbér fizetésére köteles.

13.1.5. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

13.1.6. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a 13.1.4. bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

13.1.7. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

13.1.8. Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

13.2. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

Előfizető tudomásul veszi, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizető vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

8.2.3. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha az ilyen szünetelés időtartama egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az adott hónapra vonatkozó rendszeres díjat az Előfizető részére visszatéríti, kivéve, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szünetelés oka előre nem látható és el nem hárítható ok (Vis Maior Esemény, lásd 20.2).

8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átírás szabályai

7.1. A Szerződés egyoldalú módosításának joga, és az Előfizető tájékoztatása az egyoldalú módosításról

7.1.1. Figyelembe véve az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF és az Egyedi előfizetői szerződés egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását a következő esetekben:

- a) megváltoznak a társzolgáltatók díjai vagy szerződési feltételei;
- b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei;
- c) a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új elektronikus hírközlési szolgáltatói kötelezettséget szab ki, vagy a társzolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.); a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

7.1.2.Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben) értesítette.

7.1.3. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét;
- f) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 10.4.10. pont szerint megillető jogosítványokat.

7.1.4. Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól 30 nappal előre értesíteni, amely módosítások

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik, vagy
- b) Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

7.1.5.Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit betartani.

7.1.6.A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga esetén az Előfizető jogosult a Szerződést a 10.4.10 pont szerint felmondani.

7.1.7.A Szolgáltató egyoldalú módosítási jogára tekintettel az egyoldalú módosítás hatálybalépéséhez nincsen szükség az Előfizető elfogadó nyilatkozatára, sem hallgatólagos, sem kifejezett formában. Erre figyelemmel a nyilatkozattétel elmulasztása mint ráutaló magatartása a Szerződésben szabályozott egyoldalú szerződésmódosítási joggal összefüggésben joghatással nem bír, szabályozást nem igényel.

7.2. Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

7.3. Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, kapcsolattartójának személyében és elérhetőségében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

7.4. Átírás

7.4.1. A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik (átírás).

7.4.2. Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege az Egyedi előfizetői szerződésben található. Az átírás teljesítésének határideje az formai

követelményeknek megfelelően benyújtott átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbérre kötelezhető, melynek összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átírásakor díjartozása volt.

7.5. Engedményezés más előfizetőre, a másik Fél engedélyéhez kötött átruházás

7.5.1. Előfizető nem adhatja el, ruházhatja át vagy rendelkezhet hasonló módon a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeivel és jogaival a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

7.5.2. A jogot átruházni, engedményezni kívánó Előfizetőnek az írásbeli hozzájárulást legalább a tervezett átruházás előtt 15 (tizenöt) nappal kell írásban kérnie.

7.5.3. Amennyiben az engedményezés indoka nem a 7.4.1 pont szerinti öröklés és az engedményezéssel helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik, úgy Előfizető és Engedményes közösen kezdeményezheti a Szerződés Engedményesre történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását.

7.5.4. Az engedményezéssel kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 15 napon belül Szolgáltató megvizsgálja az Engedményes hitelképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyoni biztosíték, igazolások) látja biztosítottak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt.

7.5.5. Az Engedményes hitelképességének megfelelőse esetén Szolgáltató tájékoztatja a az Engedményest arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza az Engedményesnek. Az ezen pont szerinti vizsgálatról és nyilatkozattól függetlenül az Engedményes felel azért, hogy a Szerződés 3.2. pontjában foglalt feltételek teljesüljenek, valamint a 6. pontban foglalt adatok Szolgáltató rendelkezésére álljanak.

7.5.6. Az átírási (engedményezési) díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 15 napon belül a Szolgáltató az Engedményesre történő átírást végrehajtja. Ha a Szolgáltató e határidőt nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díja egyharmadának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni, melynek összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy az Engedményesnek az átírásakor díjartozása volt. Engedményezés esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az engedményezési díj megegyezik az átírás esetén fizetendő díjjal.

7.5.7. A polgári jog szabályainak megfelelően ha Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyéről elköltözik, mindaddig köteles az adott helyen igénybevett Szolgáltatások teljes díját megfizetni, amíg a Szerződést nem mondta fel vagy azt másra a fentiek szerint nem íratja át, függetlenül attól, hogy az Előfizető elköltözése után ki vette igénybe a Szolgáltatásokat.

7.5.8. Amennyiben az átírással a helyhez kötött szolgáltatás igénybevételének helye is megváltozik, úgy az átírásként és áthelyezésként kezelendő. Az áthelyezésre vonatkozó szabályokat a 7.7 pont és az 1. sz. melléklet tartalmazza.

7.6. A másik Fél engedélyéhez nem kötött átruházás

7.6.1. Bármelyik Fél szabadon adhatja el, ruházhatja át vagy rendelkezhet hasonló módon a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeivel és jogaival, amennyiben azok jogutódjára vagy olyan társvállalatra szállnak át, mely ellenőrzése alatt tartja az adott Felet, vagy amely az adott Fél ellenőrzése alatt áll vagy az adott Féllel közös ellenőrzés alatt áll. Ellenőrzési mértékű kapcsolat akkor tételezhető fel, ha a szóban forgó vállalat egy közgyűlésen vagy Igazgatósági ülésen, taggyűlésen az összes szavazatok 50%-át, vagy annál többet tart kézben.

7.6.2. Szolgáltató szabadon adhatja el, ruházhatja át vagy rendelkezhet hasonló módon a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeivel és jogaival, amennyiben azok olyan vállalatra szállnak át, amely a Nemzeti Hírközlési Hatóság hírközlési szolgáltatók jegyzékében szerepel.

7.6.3. Az ilyen átruházásról a másik Felet 8 (nyolc) napon belül írásban értesíteni kell.

7.7. Áthelyezés

7.7.1. Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt legfeljebb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni.

7.7.2. Ha az áthelyezés 7.7.1. bekezdésben foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül.

7.7.3. A 7.7.2. bekezdésben foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

7.7.4. A 7.7.2. bekezdésben meghatározott határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia az adott szolgáltatónak.

7.8. Szolgáltatás Igénybevételi Pont lemondása

7.8.1. Ha Előfizető egy Szerződés keretében több Szolgáltatás Igénybevételi Ponttal rendelkezik, és Felek az újabb Szolgáltatási igénybevételi pontok kiépítése kapcsán vagy az Egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, a kiépített Szolgáltatás Igénybevételi Pont lemondására a Szerződés Előfizető általi felmondására vonatkozó rendelkezések (lásd a 10.3 és 10.4 pontokat) vonatkoznak.

7.9. Kapcsolattartó bejelentése

Előfizető a szerződéskötésre jogosult aláírásával egyoldalú írásbeli bejelentéssel módosíthatja a Szerződés kapcsolattartóra vonatkozó adatait.

9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

A szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, és/vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

8.1. Szolgáltatás szünetelése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:

8.1.1. Az Előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozó kérelme alapján a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a Szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A határozott időtartamra kötött Szerződés az Előfizető által kért vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okból bekövetkezett szünetelés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

8.1.2. A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni Előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap.

8.1.3. Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amely mértékét az Előfizetői szerződés tartalmazza.

8.1.4. Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos -határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés

felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

8.1.5. Amennyiben az Előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a Szolgáltató köteles a szüneteltetést megelőző állapot visszaállításáról gondoskodni.

8.1.6. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen általános szerződési feltételek 9. pontját képező Internet etikai szabályok dokumentumban foglaltakat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

8.1.7. Ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

8.1.8. Ha a szolgáltatás a 8.1.4.-8.1.7. pontokban leírtak alapján szünetel, az Előfizető teljes díjfizetésre kötelezhető.

8.1.9. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Egyedi előfizetői szerződésben szereplő díjat számolhat fel.

8.1.10. A szolgáltatásnak az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.2. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén:

8.2.1. Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként az 1 napot (vagy az 1. sz. mellékletben meghatározott értéket) nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás” vagy „tervezett leállítás”). Az ilyen szüneteltetés időtartama a leállítás időtartamába nem számít bele.

8.2.2. Rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden 02-06 óra között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

8.2.3. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha az ilyen szünetelés időtartama egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az adott hónapra vonatkozó rendszeres díjat az Előfizető részére visszatéríti, kivéve, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szünetelés oka előre nem látható és el nem hárítható ok (Vis Maior Esemény, lásd 20.2).

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a) Amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Előfizető a Szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott. Amennyiben az Előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszacapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy

szüneteltetését haladéktalanul megszüntetni.

b) Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha,

b.1. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

b.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,

ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 30 címzettel tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

iv. A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

b.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,

ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,

iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.

iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

b.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen :

i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,

ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

b.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely :

i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért

ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,

iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,

iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

c) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

d) Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató a híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatást igénybevevő közvetítő Szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha a jelen bekezdés a.) és c.) pontjaiban meghatározott feltételek az Előfizető által—a közvetítőválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint—választott közvetítő Szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

9.2. Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az Egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

9.3. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Egyedi előfizetői szerződésben megállapított díjat számolhat fel.

9.4. A korlátozás Előfizető rendszeres díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

10.1. A Szerződés megszűnésének esetei

10.1.1. A Szerződés megszűnik

- a) bármely Fél rendkívüli felmondásával;
- b) bármely Fél rendes felmondásával;
- c) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- d) a Felek közös megegyezésével;
- e) ha a szolgáltatás létesítése mindkét Fél érdekkörén kívül eső okból a szerződés létrejöttétől számított 90 nap elteltével sem lehetséges;
- f) ha ugyanaz a személy lesz a Szolgáltató és az Előfizető.

10.1.2. A Szerződés felmondása akkor hatályos, ha azt az egyik Fél kézbesítője útján közvetlenül, vagy levélben kikézbekésítették a másik Félhez. A tértivevényly feladott figyelmeztető és felmondó leveleket kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az kétszer „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) rendkívüli felmondás esetén a felmondás indokát,
- b) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a 10.4.8 bekezdésben foglaltakról.

10.2. A Szolgáltatási Díj visszafizetésének kötelezettsége a Szerződés megszűnése esetén

10.2.1. A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató az Előfizető számlaegyenlegén lévő díjtöbbletet (túlfizetést) Előfizetőnek az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámára 30 napon belül visszautalja.

10.2.2. Ha a Szerződés megszűnésekor bármely Félnek a másik Féllel szemben száz forintnál kisebb összegű követelése van, ezúton lemond ezen összegre vonatkozó igényéről.

10.2.3. Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató egyszeri (kiépítési) díjat nem fizet vissza, kivéve, ha a Szerződés megszűnése Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt következett be.

10.3. Rendes felmondás

10.3.1. Ha az Egyedi előfizetői szerződés eltérően nem rendelkezik, az Előfizető jogosult a Szerződés rendes felmondására, 15 napra. A felmondástól függetlenül Előfizető köteles megfizetni az 5. számú melléklet IV. pontjában meghatározott összegű feltételes kedvezményt, valamint az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített egyéb összegeket, illetve amennyiben Előfizető tarifahűséget vállalt, úgy a tarifaátváltási tilalom megszegése esetére fizetendő összegű kötbért (5. számú melléklet IV. pont). A Szolgáltató által megküldött számlában foglalt összeget Előfizető egy összegben, a számla megérkezésétől számított 15 napon belül

köteles megfizetni. Előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a Szolgáltató a már befizetett díjaknak a jelen pontbeli felmondást követő időszakra vonatkozó részét nem fizeti vissza.

10.3.2. Szolgáltató bármikor jogosult a Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

10.4. Rendkívüli felmondás

10.4.1. Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követő 3 napon belül sem szünteti meg a 9.1 / b pontban valamint az alábbiakban foglalt szerződésszegéseket.

- a) ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

10.4.2. Szolgáltató jogosult a Szerződést 30 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki az értesítésben foglalt határidőre.

10.4.3. Szolgáltató a 10.4.2 pontban foglaltak esetén sem jogosult felmondani a Szerződést, a díjfizetés elmaradása indokával, ha

- a) a díjtartozás összege nem éri el (i) a 4000 Ft + ÁFA-t (bruttó 5000 Ft) összeget, vagy ha a rendszeres díj vagy alapdíj ennél az összegnél alacsonyabb, (ii) a rendszeres díjnak vagy alapdíjnak megfelelő összeget;
- b) az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtotta be, és a díjreklamáció vizsgálata még tart;
- c) az Előfizető a lejárt díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult hatósághoz vagy bírósághoz fordult, feltéve, hogy az Előfizető a vitatott díjtartozáson kívüli díjakat késedelem nélkül megfizeti.

10.4.4. A Szolgáltató törvény alapján köteles a Szerződést rendkívüli felmondással felmondani, ha egy másik elektronikus hírközlési szolgáltató a Szerződés rendkívüli felmondása végett fordul hozzá azért, mert (i) a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát a másik szolgáltató használja, vagy (ii) a Szolgáltató a díjat a másik szolgáltató helyett szedi be, és (iii) a másik szolgáltató a saját szolgáltatása korlátozására vagy megszüntetésére nem jogosult, illetve nem képes.

10.4.5. A Szolgáltató által történő rendkívüli felmondása esetén (kivéve a 10.4.6 - vis maior - pontban foglaltak esetén) Előfizető köteles megfizetni az 5. számú melléklet IV. pontjában meghatározott összegű feltételes kedvezményt, valamint az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített egyéb összegeket, illetve amennyiben Előfizető tarifahűséget vállalt, úgy a tarifaátváltási tilalom megszegése esetére fizetendő összegű kötbért (5. számú melléklet IV. pont). A Szolgáltató által megküldött számlában foglalt összeget Előfizető egy összegben, a számla megérkezésétől számított 15 napon belül köteles megfizetni. Előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a Szolgáltató a már befizetett díjaknak a jelen pontbeli felmondást követő időszakra vonatkozó részét nem fizeti vissza.

10.4.6. Ha vis maior esemény (20.2.) miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.4.7. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás vagy csődeljárás indul.

10.4.8. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, továbbá erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szerződés

nem szűnik meg a Szolgáltató általi felmondással. A szerződésszegés megszűnéséről a Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

10.4.9. Tartós hiba esetén az Előfizető jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, azaz akkor, ha a hibabehatároló eljárás eredményeként a Szolgáltató arról tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a hibát nem tudja kijavítani 30 napon belül.

10.4.10. Előfizető rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést akkor is, ha a Szolgáltató a 7.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést. Előfizetőt a rendkívüli felmondási jog a 7.1.2 pont szerinti értesítést követő 8 napon belül, ha pedig a módosított feltételek hátrányosan érintik az Előfizetőt, 15 napon belül illeti meg. Az Előfizető ebben az esetben sem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében legrövidebb szerződéses időszakra vonatkozó kötelezettséget vállalt (6.3 pont), és a Szolgáltató egyoldalú módosítása a kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti.

10.4.11. A Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

10.5. Kedvezmények visszafizetésének kötelezettsége

Az Előfizető a következő esetekben köteles a legrövidebb szerződéses időszak vállalására tekintettel kapott kedvezményeket egy összegben a vonatkozó számla megérkezésétől számított 15 napon belül megfizetni:

- a) a Szerződés Előfizető általi rendes felmondása (10.3.2),
- b) a Szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása, kivéve a 10.4.6 (vis maior) pontban foglaltak esetén.
- c) a Szolgáltatások igénybevételének a 9. pontban meghatározott okokból történő korlátozása esetén, ha a korlátozás időtartama ezen okokból a 30 napot meghaladja.

10.6. A Szerződés megszűnésével kapcsolatos egyéb rendelkezések

10.6.1. Ha az Előfizető írásban akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, és a díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor a Szolgáltató jogosult arra, hogy az Előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a tényleges használat díjainak megfizetése alól.

10.6.2. Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

10.6.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 6 hónap letelte után az Előfizető e-mail címét / e-mail címeit a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

10.6.4. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnéskor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére a Szolgáltató számlája alapján az abban megjelölt fizetési határidőre.

10.6.5. A Szolgáltató jogosult a Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy a jelen általános szerződési feltételek szerint korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

ÁSZF 5. számú melléklet IV. pont**Egyéb díjak**

	Nettó
Pótdíj késedelmes fizetésnél (8. nap után, lejárt számlánként):	990 Ft
Pótdíj késedelmes fizetésnél (30. nap után, lejárt számlánként további):	5990 Ft
Domain bejegyzés	10000 Ft
Fix IP Ft/hó	5000 Ft
Fizetési felszólítás költsége	599 Ft
Kikapcsolás esetén felszámított kötbér	16900 Ft
Visszakapcsolási és korlátozás feloldási díj (a korlátozást követő 8 napon túli befizetés esetén)	24000 Ft
Szerződés felmondási díj	5990 Ft
Jelszó/felhasználó név módosítás	699 Ft
Egyéb kiszállás (Ft/óra)	15000 Ft
Áthelyezés	10000 Ft
Szüneteltetés:	A havidíj 90 %-a, minimum 4.990 Ft+ÁFA/hó
Szolgáltatóváltás esetén sávszélesség, illetve csomagmódosítás díja	5990 Ft
Sebesség- vagy vonaljelleg módosítás díja	5990 Ft
Számhordozás díja	2500 Ft
Feltételes kedvezmény	37500 Ft
Tarifaváltás megszegése miatti kötbér	39990 Ft
Bekötési díj	3990 Ft
Óvadék (1/E.sz.mell. 6.) pont)	7000 Ft
Eszközdíj (1/E.sz.mell. 6.) pont)	14000 Ft
Számla költsége papír alapú számla alapján készpénzátutalási megbízással teljesítendő összeg esetén	299 Ft
Számla költsége papír alapú számla alapján banki átutalással teljesítendő összeg esetén	199 Ft
Számla költsége papír alapú számla alapján csoportos beszédési megbízással teljesítendő összeg esetén	149 Ft

Számla költsége e-számla alapján banki átutalással teljesítendő összeg esetén	99 Ft
Számla költsége e-számla alapján csoportos beszédési megbízással teljesítendő összeg esetén	- Ft

E-számla alapján postai készpénzátutalási csekkkel (sárga csekk) történő teljesítés nem lehetséges.

Telefon (VOIP) előfizetés (csak Csupasz ADSL-hez, vagy saját hálózaton nyújtott szolgáltatáshoz):	Nettó
Telefon előfizetés (internet előfizetés mellé)	290 Ft
Bekötési díj (1 éves előfizetés esetén)	0 Ft
ATA készülék ára	12 900 Ft
Telefon előfizetés szüneteltetés	890 Ft